

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าที่ต่ำ ร้อยละ ๘๓.๔๘ ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญดังกล่าว โดยประชาสัมพันธ์แผนงาน/โครงการ ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

ตารางแสดงผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
<p>หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน 	<p>เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน จึงได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร โดยการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์จังหวัดอุดรธานี จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์จังหวัดอุดรธานี</p> <p>WWW.Udonthani.go.th</p>	<p>มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>สำนักงานจังหวัดอุดรธานี</p>	<p>✓</p>	

๒. ด้าน EIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๐

ตารางแสดงผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	ให้มีผู้รับผิดชอบ (เจ้าของเรื่อง) ศึกษาวิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริษัทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น รวมถึงให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	✓	

๓. ด้าน OIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๒๒.๐๒ ควรมีช่องทางเพื่อให้ข้าราชการ ประชาชน บุคคลทั่วไป รับทราบได้ง่าย โดยนำ Link มาไว้บนหน้าหลักของเว็บไซต์

ตารางแสดงผลการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. การแสดงข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ ๒. การกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม ๓. ขาดความเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์หลัก ๔. URL ที่นำเสนอไม่ใช่ URL ของหน้าเว็บไซต์หลัก	เนื่องจากการจัดทำเว็บไซต์ของจังหวัดอุดรธานี ไม่ตอบสนองต่อเจตนาฯ หรือวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จึงต้องปรับปรุงเว็บไซต์ของจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย และสามารถ Link เข้าสู่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ตามหลักเกณฑ์การดำเนินการด้าน (ITA) ได้	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	✓	